

Avis du Comité d'accréditation sur la demande d'accréditation de l'ISSET de Radès à délivrer le label CBI-Figure® « Techniques comptables et financières »

Le comité d'accréditation de Figure® Assurance Qualité (FAQ) s'est réuni le 16 décembre 2024 pour statuer sur la demande de l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques (ISSET) de Radès¹ à pouvoir délivrer le label « Coursus Bachelor en Ingénierie » (CBI) de Réseau Figure® pour une formation qui serait intitulée « CBI Techniques comptables et financières » (CBI TCF).

Cette demande entre dans une démarche plus globale de l'ISSET de Radès d'obtention du label CBI de Réseau Figure® pour cinq de ses formations² en recherchant également, concomitamment, auprès de l'AFNOR les certifications ISO 9001 et ISO 21001 :2018 pour l'ensemble de l'établissement.

Ce document résume par endroits certains contenus des dossiers de candidature et des référentiels de Réseau Figure® afin que les remarques qu'il contient soient bien compréhensibles par un lecteur extérieur.

1. Contexte

Les ISSET tunisiens ont un certain nombre de spécificités qui sont brièvement rappelées pour rendre compréhensibles toutes les remarques qui vont suivre au chapitre 4 ci-après.

Les ISSET sont organisés en départements thématiques et services communs à ces départements. Au sein de chaque département plusieurs parcours de licence peuvent être proposés. Ces licences, d'une durée de 3 ans, sont de nature professionnalisante menant à des emplois de techniciens supérieurs. Les ISSET se doivent d'être très ouverts sur leurs environnements socio-économiques locaux. Leurs programmes d'enseignement sont définis nationalement avec des matières et des progressions imposées ; mais pour une part de 20% ils laissent chaque ISSET libre de définir des enseignements qui lui sont spécifiques (avec la recommandation qu'ils soient adaptés aux besoins du marché du travail local). Les ISSET respectant ces programmes sont habilités par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique de la République Tunisienne à délivrer les licences correspondantes, sachant que la structuration de l'enseignement supérieur en Tunisie suit le schéma LMD. De ce fait, les programmes des licences sont présentés par semestre, en listant toutes les unités d'enseignement (UE) qui les composent auxquelles sont associés les crédits ECTS, les volumes horaires décomposés en cours/TD /TP et les modalités d'évaluation.

L'adaptation de ces programmes nationaux aux besoins du marché du travail et aux postes proposés est attestée en examinant le référentiel métier nommé ANETI³.

¹ <http://www.isetr.rnu.tn/>

² En plus du CBI TCF : CBI BAT (bâtiment), CBI CFM (construction et fabrication mécanique), CBI DSI (développement des systèmes d'information) et CBI EI (électricité industrielle)

³ <https://www.emploi.nat.tn/fo/Fr/global.php?menu1=159>

Le corps enseignant des ISET, qui comprend quelques enseignants-chercheurs, est formé pour l'essentiel d'enseignants technologues qui, par leur statut,

- consacrent l'essentiel de leurs activités à l'enseignement,
- sont incités à réaliser des actions d'expertise ou des prestations d'ingénierie-conseil dans le secteur socio-économique,
- ont pour mission de déposer des brevets, spécifiquement pour ceux dont la spécialité relève d'un domaine très technologique.

Ces personnels enseignants jouent donc un rôle majeur dans la professionnalisation des formations.

2. L'ISET de Radès et la construction de ses 5 projets de CBI

Dans son dossier de demande d'accréditation auprès de Réseau Figure®, l'ISET de Radès se déclare « figure emblématique du réseau des ISET et fer de lance de la formation technologique en Tunisie, devenu depuis sa création en septembre 1995 le principal fournisseur de techniciens supérieurs pour le marché de l'emploi, tant dans le secteur industriel que dans celui des services ».

Comme l'explique le directeur de l'ISET de Radès dans ce dossier, la démarche de création de CBI selon le modèle de Réseau Figure® s'inscrit dans le cadre d'un programme visant à moderniser l'enseignement supérieur et financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement, afin de proposer une formation qui respecte les standards d'excellence et les exigences académiques internationaux.

Les projets de CBI ont été construits à partir de parcours de licence existants avec l'objectif de transformer ces parcours en CBI. Ces licences ont été habilitées par le ministère pour la période 2019-2023. Les porteurs de projet ont donc travaillé dans le cadre contraint des textes régissant le système LMD tunisien et des maquettes nationales qui en résultent.

Selon les modalités définies par FAQ, les porteurs de projets de CBI ont soumis des dossiers de candidature contenant, entre autres, une présentation générale de leurs projets respectifs. Du fait de la similarité des modes de construction des licences et de leur appartenance à des départements de même fonctionnement, ces porteurs de projets ont présenté des descriptions et analyses du contexte du CBI projeté quasi identiques. A titre d'exemple, les textes relatifs au recrutement des étudiants, à la mobilité internationale des étudiants, au lien avec la recherche dans les programmes de formation et aux partenariats industriels sont extrêmement proches.

Cette façon de procéder a été reproduite lors de l'auto-évaluation de chaque formation projetée qui a été demandée par FAQ dans un deuxième temps, puis lors de la rédaction du dossier complémentaire⁴ (voir annexe 2, étapes 2 et 5).

3. Procédure d'évaluation mise en œuvre

Chaque projet de CBI a été évalué par un comité composé de quatre experts :

⁴ Dossier portant sur les liens avec la recherche, le monde socioéconomique et sur le suivi des cohortes d'étudiants

- un expert coordonnateur
- un expert spécialiste de la discipline du CBI
- un expert académique
- un expert industriel.

L'évaluation a eu pour base les deux dimensions du référentiel Figure® du CBI⁵ (en abrégé « référentiel du CBI »), document qui avait été remis aux porteurs de projets : le référentiel de la formation en CBI et le référentiel d'évaluation de la qualité d'un programme de CBI. Cette évaluation s'est déroulée en plusieurs étapes qui sont détaillées dans l'annexe 2.

Elle a inclus une visite sur site qui a permis de clarifier de nombreux aspects du contexte et de mesurer les ressources (équipes pédagogiques, infrastructures et équipements) dont disposeront les CBI en projet.

Cette visite a compris des rencontres avec la direction de l'institut, avec le responsable de l'unité de recherche interne, et, pour chaque CBI, l'audition des porteurs de projets ainsi que de membres de l'équipe pédagogique, d'étudiants et de représentants d'entreprises. La participation des étudiants aux auditions a été forte.

Les représentants d'entreprises présents aux auditions (5 à 7 professionnels à chaque fois) ont expliqué les raisons de leur partenariat avec les départements concernés de l'ISCT de Radès par de vraies analyses du marché local ou national et des besoins de leurs entreprises pour leur permettre d'affronter la concurrence. Il faut remarquer la forte présence de grandes entreprises, y compris de succursales ou filiales d'entreprises étrangères du fait de la situation géographique stratégique de l'ISCT de Radès, au cœur de la région industrielle de Ben Arous, à proximité de la plus grande zone portuaire de Tunisie et des principaux centres commerciaux et de services de Tunis.

De plus, le comité d'accréditation relève que pendant les trois jours de visite, de façon continue, de la réunion d'introduction qu'elle a assurée, jusqu'à la réunion de restitution succincte des travaux de la délégation de FAQ, la direction de l'ISCT de Radès a été présente et disponible pour répondre aux questions que les comités d'évaluation lui adressaient spécifiquement.

L'ensemble du process, de la constitution des dossiers de candidature à l'avis du comité d'accréditation, s'est déroulé en sept étapes présentées dans l'annexe 2.

4. Avis et recommandations du Comité d'accréditation

Pour émettre son avis, le comité d'accréditation disposait de tous les documents transmis par les porteurs du projet de CBI TCF, et du rapport écrit du comité d'évaluation (ci-joint en annexe 1) ; il a également entendu l'expert coordonnateur de ce comité.

Après délibération, il a décidé que :

à compter d'octobre 2024 et pour une période probatoire de 2 ans (2024-2025 et 2025-2026), l'ISCT de Radès est accrédité à délivrer le label CBI de Réseau Figure® pour son parcours de formation intitulé « Techniques comptables et financières » aux étudiants qui auront obtenu leur licence et auront

⁵ Ce référentiel est directement inspiré des standards européens.

satisfait aux exigences de formation complémentaire du CBI à la fin des années universitaires 2026-2027 et 2027-2028, à condition que l'évaluation qui sera conduite par FAQ à la fin de la période probatoire ait validé les mesures prises et les progrès réalisés.

Le comité d'accréditation insiste donc sur les points suivants :

- à l'issue de cette période probatoire se tiendra une revue d'avancement au cours de laquelle l'évaluation portera sur des documents dont les contenus seront précisés plus tard mais sont esquissés plus bas et comprendra une visite sur site (en octobre 2026) ;
- si la conclusion de cette revue est positive, la prolongation de l'accréditation sera effective pour les 3 années universitaires suivantes, c'est-à-dire jusqu'en octobre 2028 pour une délivrance du label jusqu'à la fin de l'année universitaire 2030-2031 ;
- si la conclusion est négative, aucune nouvelle prolongation ne pourra être prononcée, et il ne pourra pas y avoir de délivrance du label de Réseau Figure® aux étudiants engagés dans ce parcours de CBI. Toutefois, l'ISET de Radès restera en droit de redemander une accréditation pour ce CBI.

L'existence d'une période probatoire est liée au fait que l'ISET de Radès n'a pas encore répondu à plusieurs des exigences du référentiel Figure® pour les CBI qui sont nécessaires à l'obtention d'une accréditation d'une durée maximale de 5 ans.

Au vu des rapports des comités d'évaluation sur lesquels il a fondé son avis et de la volonté institutionnelle de pérenniser les CBI comme formations « respectant les standards d'excellence et les exigences académiques internationaux », le comité d'accréditation considère que l'ISET de Radès est en capacité d'apporter les améliorations et évolutions attendues qui sont énumérées plus bas.

Cette décision repose sur l'analyse suivante en quatre points du dossier soumis (§ 4.1 à § 4.4), sachant que cette analyse reprend et étend, sur certains points, les éléments du rapport du comité d'évaluation adjoint (cf. annexe 1). L'analyse est suivie de recommandations (§ 4.5) pour la période probatoire d'abord puis pour les trois années ultérieures. Les premières sont celles à mettre en œuvre immédiatement et dont la réalisation, donc, sera évaluée lors de la revue d'avancement. La prise en considération des autres doit être faite sans retard pour une réalisation complète dans 5 ans ; elles forment les conditions *sine qua non* de la ré-accréditation.

Comme le dossier présentant le projet de CBI TCF partageait de très nombreux points avec ceux décrivant les quatre autres projets, une distinction est faite ci-dessous entre les commentaires s'appliquant à tous et les remarques spécifiques à ce CBI.

4.1) Points forts du projet, partagés pour l'essentiel avec les autres projets de CBI

* Qualité de la licence, formation support du CBI projeté

Le contenu pédagogique du parcours de la licence concernée est solide et correspond globalement

- aux attendus internationaux d'une formation en 3 ans conduisant aux fonctions de cadres intermédiaires dans les domaines de la gestion de trésorerie, de la gestion des opérations comptables et du conseil élémentaire en gestion financière (il faut noter que le comité considère comme trop ambitieux certains des autres métiers annoncés comme débouchés de cette licence) ;

- aux besoins de la profession en Tunisie, résumés dans les fiches ANETI² et exprimés par les membres du secteur socio-économiques auditionnés.

Ainsi, cette formation assure aux diplômés de bonnes perspectives professionnelles. De plus, elle leur offre de belles opportunités de poursuite d'études dans des établissements de haut niveau.

Elle est donc, sans surprise, plébiscitée par les étudiants auditionnés qui, en particulier, considèrent que la formation pratique répond à leur vœu initial de rejoindre cette licence. L'appréciation des représentants d'entreprises auditionnés est tout autant positive sur la formation dispensée.

* Soutien institutionnel et accompagnement dans la démarche

Pour juger de la pérennité des CBI projetés, il est utile de noter le très fort soutien institutionnel, à travers en premier lieu, celui de la direction de l'ISSET de Radès, mais aussi l'appui ministériel. En effet, en amont de sa démarche pour faire accréditer ses projets de CBI, l'ISSET de Radès a bénéficié de l'assentiment ministériel pour déposer une demande de financement approprié auprès de la Banque Internationale de la Reconstruction et du Développement.

* Dynamisme et compétence de l'équipe pédagogique et des porteurs du projet de CBI

L'équipe pédagogique et les porteurs de ce CBI potentiel sont très engagés dans leurs missions de base (enseignement et accompagnement des étudiants) et cela est attesté par les personnes auditionnées, aussi bien les étudiants que les représentants d'entreprises.

Pendant toutes les auditions, les échanges avec l'équipe enseignante ont montré sa très bonne connaissance de la discipline correspondant à la spécialité du CBI et des besoins du milieu socio-économique.

Le comité d'évaluation a également relevé le dynamisme de ces enseignants pour s'attaquer aux défis du secteur et leur implication pour la réussite du projet de CBI. A ce sujet, FAQ tient à souligner la réactivité de ces enseignants pour apporter (souvent en devant les construire) les informations demandées par le comité d'évaluation et leur stricte observation des calendriers de remise des documents.

* Adéquation des infrastructures et ressources communes aux projets de CBI

Les étudiants bénéficient d'un cadre de formation adapté et bien équipé, au sein d'un environnement immobilier bien conçu et bien entretenu. Les ressources partagées comprennent une bibliothèque, une plateforme numérique facilitant l'accès aux ressources pédagogiques et la communication avec les enseignants ; cette plateforme est aussi prévue pour aider les étudiants dans leurs recherches de stages, mais lors de la visite sur site les informations qu'elle contenait étaient très pauvres.

* Attractivité de la formation et capacité des étudiants

La répartition des bacheliers entre les établissements d'enseignement supérieur en Tunisie est effectuée au niveau national en fonction de leurs résultats au baccalauréat et de leurs vœux. Un ordre de mérite national est établi. Au vu des rangs, selon cet ordre, des étudiants qui intègrent cette licence, il est clair qu'elle est très attractive et que ces étudiants font partie, en majorité des très bons bacheliers.

4.2) Points positifs

Le programme national des licences des ISET est pensé et structuré en UE qui, en général lient théorie et pratique, et pour plusieurs d'entre elles apportent à l'étudiant des connaissances dans des matières fondamentales et des matières de spécialité, dans une séquence pédagogique intégrée de cours et TD.

Par ailleurs, le référentiel du CBI permet de voir la formation sous différents points de vue qui deviennent autant de façons de structurer le programme de formation. Ces structurations sont principalement d'une part la décomposition en quatre composantes disciplinaires⁶ définies dans le référentiel et d'autre part un regroupement des UE selon quelques grandes catégories⁷ de compétences qui sont acquises par les étudiants à la fin de la formation (compétences spécifiques au CBI projeté).

De ce fait, les UE du programme national regroupent des éléments constitutifs de plusieurs composantes disciplinaires du CBI.

Aussi, pour respecter le référentiel de la formation en CBI, les porteurs des projets se sont attachés à trouver des répartitions des ECTS associés aux UE du programme national qui soient conformes aux recommandations du référentiel et à proposer des contenus pour les 20% de la formation laissés par les maquettes nationales à leur choix qui répondent aux orientations du référentiel.

4.2.1) Points positifs de ce projet de CBI (plusieurs sont communs avec les quatre autres projets)

* La maquette, le syllabus et la matrice de compétences⁸ font globalement apparaître une assez bonne conformité avec le référentiel de la formation en CBI, aux réserves près énoncées par la suite.

* La déclinaison proposée des compétences génériques, énoncées dans le référentiel, en compétences spécifiques liées à la spécialité du CBI est claire mais de portée limitée : 20 compétences spécifiques ont été proposées pour les 14 génériques. Dans leur majorité, les compétences spécifiques visées restent donc assez générales. Toutefois elles sont en adéquation avec les objectifs de la spécialité du CBI et les besoins du secteur économique.

* L'équilibre entre les quatre composantes est respecté, mais en procédant à des répartitions d'ECTS qui laissent présager de réelles difficultés d'évaluation des étudiants (cet aspect est développé plus bas dans les points à améliorer).

⁶ Ces composantes sont : disciplines fondamentales ; socle disciplinaire/pluridisciplinaire de spécialité ; disciplines connexes ; ouvertures organisationnelles, sociales, environnementales et culturelles

⁷ Le référentiel propose 14 compétences génériques qui doivent être déclinées en compétences spécifiques visées. Les deux grandes catégories sont : compétences scientifiques et technologiques, compétences transversales (elles-mêmes sous-décomposées en : préprofessionnelles, langagières et numériques, personnelles et comportementales, différenciantes)

⁸ La maquette, le syllabus et la matrice de compétences sont des documents exigés en appui de la demande d'accréditation. La maquette correspond à la présentation du programme de licence, tel qu'esquissé au §1, enrichie d'une répartition des UE selon les 4 composantes du cursus CBI (voir note n°2). Le syllabus est un descriptif précis des UE. La matrice de compétences organise les UE en grandes catégories (blocs) de compétences et associe à chaque UE des compétences spécifiques (voir note n°3).

Les contenus disciplinaires sont complets et assez divers pour correspondre aux blocs de compétences attendues et, là aussi, respecter l'équilibre exigé entre ces blocs.

* Le programme de CBI résultant propose une mise en application fréquente des enseignements, ce qui répond à l'objectif de formation de cadres moyens.

* Les « activités de mise en situation⁹ » répondant aux préconisations du référentiel du CBI sont réalisées à travers des UE ateliers disciplinaires et par les stages. Elles représentent une proportion du programme de formation qui est cohérente avec le cadrage du référentiel. Mais pour la majorité d'entre elles, elles se trouvent développées pendant le dernier semestre de formation.

* Les stages sont en nombre adéquat. Les conditions de déroulement du stage d'initiation et du stage de perfectionnement sont bien définies avec, dans l'encadrement, une intervention systématique de maîtres de stages industriels quand ils se déroulent en secteur socio-économique. Les modalités de leur évaluation sont claires. Le stage de fin d'études est d'une conception particulière qui nous apparaît comme problématique dans le cadre d'un CBI (ceci est développé plus bas dans les points à améliorer).

* Les pratiques pédagogiques telles qu'elles ont été décrites et clarifiées lors de la visite sur site sont variées et accordent une place non négligeable aux « approches actives », en faisant travailler les étudiants sur des projets, individuels et en binômes. Cela répond en partie aux recommandations Figure® de mise en place de pédagogies rendant l'étudiant le plus possible acteur de sa formation.

* Afin de favoriser leur insertion dans la vie professionnelle tous les étudiants de licence peuvent suivre une préparation à des certifications en langues étrangères (anglais et français) et dans le domaine du numérique (pour ceux ne suivant pas le parcours « développement des systèmes d'information ») ; cette préparation constitue une première étape dans le respect des exigences de compétences transversales du référentiel du CBI.

4.2.2) Points positifs spécifiques au projet de CBI TCF

Dans le cadre d'une UE optionnelle, le futur CBI TCF dispose d'une salle dédiée à la mise en œuvre d'une activité pédagogique innovante reposant sur un logiciel de simulation du fonctionnement d'une entreprise, les étudiants devant jouer des rôles où ils appliquent les connaissances acquises en comptabilité et finances.

Les étudiants ont également accès à des salles équipées de postes informatiques grâce auxquels ils peuvent développer leur compétence dans le domaine du numérique (gestion de données).

⁹ Ces activités se distinguent du schéma traditionnel d'enseignement reposant sur des cours, TD et TP. Ce sont celles qui permettent à l'étudiant de développer son autonomie, son esprit critique, son adaptabilité, sa résilience et d'apprendre à mobiliser ses compétences et à travailler en équipe

4.3) Points de ce projet de CBI à améliorer, en grande partie communs aux autres projets de CBI

En matière de contenu des enseignements et d'activités pratiques, de nombreuses suggestions d'amélioration et/ou d'évolution sont formulées dans le rapport du comité d'évaluation ci-joint (cf. annexe 1). Certaines des suggestions s'appliquent d'ailleurs tout autant à la licence support.

* Conforter l'importance et augmenter la part de certains enseignements théoriques des disciplines fondamentales et de disciplines-socles pour la spécialité.

Ces enseignements figurent dans des UE qui ne leur sont pas dédiées. Ceci rend difficile l'identification par les étudiants des connaissances qu'ils acquièrent. Or ce point est essentiel pour l'auto-évaluation par les étudiants des compétences qu'ils accumulent au long de leur parcours (voir plus bas).

* Développer le stage de fin d'études – Individualiser pour partie l'évaluation des étudiants

Le lecteur doit savoir que ce point est plus développé ici qu'il ne l'est dans le rapport du comité d'évaluation (cf. annexe 1).

Au dernier semestre de la licence, deux dispositifs pédagogiques sont interconnectés : le projet de fin d'études (PFE) et le stage de fin d'études (SFE) en entreprise que les étudiants réalisent en binôme sur une période de 14 semaines. Le projet et le stage sont menés sur un sujet que partagent l'équipe enseignante et le tuteur industriel, avec deux objectifs différents : le stage sert à offrir à l'étudiant une immersion professionnelle alors que le projet vise à juger de la capacité de l'étudiant à réunir ses connaissances théoriques et techniques pour résoudre un problème, en étant encadré par des enseignants. Les étudiants alternent les périodes de travail en entreprise et en milieu académique car le projet se déroule au sein de l'ISSET ou éventuellement dans un laboratoire académique.

L'analyse de la situation nous amène à la conclusion que le stage industriel ne joue pas son rôle de sas d'entrée dans la vie professionnelle et qu'il n'est pas conforme au référentiel du CBI car :

- sa durée est de l'ordre de 8 semaines dans le meilleur des cas (en considérant que le temps à consacrer au PFE est d'environ 4 semaines), donc une durée bien inférieure à l'exigence de 24 semaines en entreprise ;
- parfois ce stage est inexistant et seul un PFE est réalisé ; le référentiel du CBI indique qu'il ne peut pas y avoir de délivrance du label sans validation de stage ;
- les étudiants sont toujours évalués en binômes alors que cette ultime période de la formation doit aussi permettre de les évaluer individuellement ;
- dans les fiches d'évaluation des binômes les commentaires des examinateurs sont presque systématiquement vides, n'apportant donc pas d'informations utiles aux étudiants pour leur apprentissage.

Au passage, nous appelons l'attention de l'ISSET sur le fait que chez les partenaires industriels il y a confusion¹⁰ entre les deux dispositifs.

¹⁰ Cela s'est entendu pendant les auditions, mais il ne faut pas en être surpris car l'ambiguïté est entretenue par les documents qu'ils reçoivent de la part des départements au moment de l'appel à propositions de sujets

* Installer un réel lien avec la recherche

On distingue deux aspects : l'appui de la formation sur la recherche et la formation des étudiants par des approches typiques de la recherche.

Le premier est très limité. L'ISET de Radès disposait d'une unité de recherche pluridisciplinaire de statut ministériel, commune à tous les départements, qui n'est plus fonctionnelle (mais pourrait être revivifiée ?). Ce lien existe de façon symbolique du fait qu'un ou deux enseignants de ce CBI sont membres d'autres structures de recherche. Mais il faut travailler ce lien pour cultiver la dimension universitaire de la formation.

La dimension formation « par la recherche » est inexistante dans ce CBI potentiel, partant d'une situation où, dans le parcours de licence support du CBI, cette dimension n'est pas voulue. Mais il est nécessaire de l'introduire pour que, même en se limitant aux domaines de recherche en lien avec la spécialité du CBI, les étudiants comprennent comment se construisent les connaissances qui leur sont transmises.

* Développer la mobilité internationale des étudiants

La mobilité internationale des étudiants est limitée à quelques-uns pour l'ensemble de l'ISET de Radès. Il est clair qu'atteindre une mobilité générale des étudiants de ce CBI est une entreprise ardue car elle dépend essentiellement de facteurs externes.

Cependant se rapprocher des standards internationaux et apporter aux étudiants la richesse qu'un séjour d'études (ou de stage) à l'étranger représente pour le développement de leur personnalité et pour leur formation méritent que des solutions soient étudiées.

* Amplifier la participation du secteur socio-économique à la formation

Dans le cadre de ce CBI, quelques interventions hors curriculum sont assurées par des industriels, en sus de l'encadrement de stages.

Le comité d'évaluation a bien entendu les raisons de cette limitation, à la fois financières et structurelles, en considérant que les enseignants technologues, du fait de leur participation aux activités du secteur socio-économique (expertises ou activités libérales), ont une bonne connaissance de ce milieu qu'ils transmettent aux étudiants.

Mais ceci ne peut pas remplacer l'expérience des acteurs permanents du secteur socio-économique.

De plus, l'implication recommandée de ces acteurs couvre aussi la dimension « assurance qualité de la formation » en portant sur les analyses que doivent conduire les enseignants sur la formation qu'ils assurent (voir ci-dessous). Ceci permet d'éviter la situation de conflit d'intérêt où les enseignants sont systématiquement juges et parties.

de stages, certains de ces documents ne parlant que de PFE, d'autres que de SFE et certains des deux dispositifs, voire de « stages de PFE » (cf. dossier complémentaire post-visite).

*** Déployer une assurance qualité interne de la formation**

L'assurance qualité interne consiste à définir des objectifs pour la formation, en termes en particulier de besoins de la société et des étudiants, et à suivre ainsi qu'à évaluer périodiquement cette formation pour s'assurer que ses objectifs sont atteints.

Les données sur le parcours des étudiants, de leur entrée en formation à leurs premières années de vie professionnelle, comme celles sur l'efficacité des enseignements et l'adéquation des épreuves de contrôle des connaissances font défaut. En conséquence, aucun suivi factuel continu de la formation n'est possible et, a fortiori, aucune évolution de la formation objectivement justifiable.

Pour être conforme au référentiel de la qualité des programmes de CBI, le recueil de données (numériques et qualitatives) ainsi que la confrontation des analyses réalisées par les enseignants avec la critique constructive des parties prenantes (étudiants et représentants d'entreprises) doivent être mis en place.

*** Développer l'autonomie des étudiants et favoriser leur auto-évaluation**

Attributs de l'étudiant indissociables du système LMD, l'autonomie et la capacité à s'auto-évaluer qui favorisent le fait que l'étudiant est acteur de sa formation doivent être introduites et cultivées au sein du CBI.

4.4) Points de ce projet de CBI à améliorer

*** Travailler la progressivité et l'aspect pluridisciplinaire des activités de mise en situation**

En construisant une maquette du CBI à partir des UE et de la chronologie de la licence existante, les porteurs de projets ont dû regrouper une majorité des activités de mise en situation au dernier semestre de formation sans changer leur caractère monodisciplinaire. Ceci affecte la progressivité de la formation ainsi que la capacité à faire travailler les étudiants sur des cas demandant le recours conjoint à des connaissances différentes.

*** Donner une orientation plus ingénierie à la formation**

Le référentiel de Réseau Figure® de la formation en CBI envisage deux grands champs d'application des CBI : en ingénierie des produits et ingénierie des services. L'ingénierie des services consiste à rapprocher des connaissances disciplinaires et sectorielles pour résoudre des problèmes complexes¹¹.

Le projet de CBI TCF ne répond pas bien à cette définition car il prépare les diplômés à des tâches de gestion courante d'une entreprise et non pas à des fonctions présentant un aspect plus stratégique où il est fait appel à des connaissances disciplinaires variées.

¹¹ « Résoudre des problèmes complexes » fait partie des capacités de base d'un titulaire de CBI : voir « Le Cours Bachelor en ingénierie du Réseau Figure® », document de Réseau Figure® qui a été remis à l'ISET de Radès pour la préparation de son dossier de candidature. On pourra aussi examiner toutes les informations relatives au diplôme de Bachelor dans le document intitulé « EUR-ACE® Framework Standards and Guidelines », version de novembre 2021.

* Des améliorations de moindre importance sont proposées dans le rapport du comité d'évaluation ci-joint (voir annexe 1).

4.5) Recommandations du comité d'accréditation

Les recommandations visent à placer les porteurs du projet de CBI en situation de satisfaire les exigences du référentiel du CBI, celui-ci ayant pour but de former des cadres intermédiaires qui sont de bons collaborateurs créatifs contribuant à l'établissement de solutions bien pensées. Elles sont hiérarchisées pour assurer aux porteurs du projet une progression vers ces objectifs. Leur compréhension nécessite d'avoir examiné en détail le contenu des paragraphes précédents.

4.5.1 Recommandations pour la période probatoire

Tous les sujets mentionnés ci-après feront l'objet d'une évaluation lors de la revue d'avancement de fin de période probatoire. Il est conseillé de les aborder dès maintenant, en parallèle, en notant que la prise en compte de la recommandation (a) ci-dessous est urgente.

a) Etude d'une ré-organisation du programme de CBI en UE, du contenu des UE et du recours à des intervenants extérieurs

* Il est impératif d'engager la réflexion sur la re-définition du contour de certaines UE, l'organisation générale du programme de formation et/ou l'organisation du contrôle des connaissances des étudiants afin de permettre :

- la consolidation des enseignements théoriques ;
- le renforcement des matières fondamentales et de celles du socle scientifique de la spécialité de ce CBI ;
- l'introduction d'un volume significatif d'enseignements justifiant le qualificatif « ingénierie » de la formation ;
- une répartition des activités de mise en situation au long du cursus ;
- la délivrance du label CBI de Réseau Figure® aux étudiants sur la base de leur réussite aux différentes composantes standards de CBI, indépendamment les unes des autres¹².

La dimension ingénierie pourrait par exemple reposer sur l'apport de compétences numériques en matière de modèles et outils pour exploiter les données, à travers des enseignements en systèmes d'information, en ingénierie financière et en intelligence artificielle. En saisissant cette opportunité d'évolution, ce CBI pourrait ainsi former ses étudiants à des métiers d'avenir¹³ et se situerait en avance par rapport aux formations traditionnelles. Il pourrait contribuer à la production de services innovants qui seraient offerts par les entreprises locales.

* Il faut aussi précisément étudier les moyens d'étendre la durée du stage de fin d'études proprement dit pour qu'elle tende vers 24 semaines. L'extension de cette durée est la seule garantie que cette activité corresponde pour l'étudiant à un réel sas d'entrée dans la vie professionnelle. A cette fin, il ne

¹² Les règles de délivrance du label CBI de Réseau Figure® stipulent que les étudiants valident chacune des composantes de la formation, sans compensation entre elles, et tous les stages.

¹³ Pour les meilleurs étudiants en mathématiques, on pourrait imaginer une spécialité du CBI TCF qui préparerait au métier de Data Analyst

faut pas hésiter à inclure dans le 6^{ème} semestre la période d'été et faire en sorte qu'elle soit consacrée au stage, la délivrance du label ne pouvant survenir qu'après. Des accords avec les entreprises ou administrations pourraient être recherchés pour faciliter une rémunération des étudiants pendant ces trois mois, sans obligation de résultat pour l'ISET.

Par ailleurs, faire travailler les étudiants en binôme est incontestablement une bonne préparation à leur future vie professionnelle qui reposera sur le travail en équipe. Mais ceci n'est qu'un versant : le futur diplômé doit aussi apprendre l'exercice de la responsabilité personnelle. Il faut donc, dans le SFE, individualiser certaines tâches (opérationnelles, de rédaction, d'exposé et parfois de leadership) et évaluer la contribution de chaque étudiant.

Dans les fiches d'évaluation des stages les examinateurs doivent veiller à apporter des commentaires pertinents, utiles à l'apprentissage de l'étudiant.

* L'urgence d'aborder ces questions provient de la nécessité de pouvoir consulter au plus tôt la commission nationale sectorielle d'habilitation des programmes d'études. Le comité d'accréditation a considéré que la situation particulière de l'ISET de Radès, fer de lance de la formation technologique en Tunisie, ouvrait l'opportunité de mettre en place l'expérimentation d'une nouvelle organisation, inspirée des standards internationaux, qui ne peut qu'être profitable à l'enseignement supérieur tunisien et aux étudiants.

* Une étude sur le mode d'intervention des membres du secteur socio-économique et une première expérimentation doivent être conduites. La présence de ces spécialistes dans la formation, hors encadrement des stages, est une obligation du référentiel du CBI. Sachant qu'il n'est pas spécifié de volume pour ces interventions, ni de matières à leur réserver, les porteurs de projets sont libres de trouver une formule adaptée au contexte des licences des ISET.

Cette obligation d'une participation des membres du secteur socio-économique à certains enseignements ne doit pas, bien sûr, aller à l'encontre des multiples formes de formation professionnalisante assurées par les enseignants technologues dans le cadre du CBI. Une combinaison des deux serait très probablement bénéfique pour les connaissances transmises aux étudiants, pour la structuration des enseignements et pour des modalités d'évaluation bien maîtrisées par les équipes pédagogiques.

b) Assurance qualité, pilotage et amélioration continue de la formation

L'assurance qualité est de première importance dans une optique d'amélioration continue de la formation.

* Mise en place et suivi d'indicateurs pour la constitution de tableaux de bord

Les derniers échanges des comités d'évaluation avec les porteurs de projets, à l'issue et après la visite sur site, ayant montré que la plupart des indicateurs nécessaires à un double suivi quantitatif et qualitatif de cette formation sont à portée de main, l'examen des processus de collecte systématique d'informations et des tableaux de bord résultant est attendu lors de la réunion d'avancement.

Ces tableaux de bord, régulièrement actualisés, tireront parti du plus grand nombre possible des données suivantes :

- les flux entrants et sortants d'étudiants
- les profils des étudiants recrutés

- la réussite des étudiants aux différentes étapes du CBI : taux par UE, par composante de formation, appréciation du travail des étudiants en stage par les tuteurs industriels
- l'insertion professionnelle : taux, types de fonctions, types d'entreprises, secteurs d'activité
- les poursuites d'études : taux, types d'établissements que rejoignent les diplômés
- la performance pédagogique : taux de bonnes réponses à des questions présélectionnées dans des épreuves de contrôle de connaissance pour évaluer l'assimilation par les étudiants de notions ou techniques essentielles
- l'évaluation de la formation par les étudiants, y compris les stages.

*** Constitution d'un conseil de perfectionnement**

Ce conseil doit réunir autour de l'équipe pédagogique des représentants des étudiants et des représentants d'entreprises ayant un lien avec ce CBI. Ses missions premières sont d'entendre (ou dresser) le bilan du fonctionnement du CBI sur une période prédéterminée et mener une réflexion sur les orientations à donner. Une réunion semestrielle est une bonne fréquence. Le descriptif de ce conseil doit aussi inclure le mode d'organisation de ses travaux et de l'archivage des comptes rendus de réunions qui doivent être validés par toutes les parties prenantes ; un compte rendu doit être plus riche qu'un simple relevé de décisions.

*** Premiers pas d'une pratique annuelle de l'auto-évaluation et de la définition du plan d'actions associé**

Cette action repose sur l'usage par les porteurs du CBI du modèle d'auto-évaluation selon les critères du référentiel du CBI et le recueil des avis des membres du conseil de perfectionnement auxquels il est présenté. Cette auto-évaluation doit aussi tirer parti de la collecte des données associées aux indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

*** Réflexion sur la mise en place de l'évaluation de la formation par les étudiants**

Cette réflexion doit porter aussi bien sur les enseignements que sur les autres modes d'apprentissage, en particulier les stages. A minima, il faut imaginer le contenu de questionnaires, sachant qu'ils doivent être bien ciblés et éviter les questions ambiguës. Dans un deuxième temps, il faudra se pencher sur les moyens d'automatiser leur renseignement par les étudiants puis leur dépouillement.

*** Exploitation des potentialités du Centre de Carrières et de Certification des Compétences**

Ce service de l'ISCT doit être réactivé car ses missions sont tout à fait cohérentes avec les besoins de l'assurance qualité interne et du pilotage de la formation.

c) Introduction dans les programmes et première expérimentation d'une initiation à la recherche technologique

Un travail sur une réelle initiation à la recherche doit mener à des propositions concrètes (thèmes, modalités pédagogiques, travail demandé aux étudiants, contrôle de connaissances, intervenants), à une évaluation *a priori* de leur viabilité et à un premier bilan d'expérimentation.

d) Installation de la gouvernance des CBI

Il convient de créer une charge de responsable de CBI et de constituer un comité inter-CBI piloté par un enseignant. Pour être réalisée avec rigueur, cette opération demande que les missions du

responsable de CBI (avec éventuellement celles d'un organe sur lequel il s'appuierait) et de l'inter-CBI soient bien décrites et que la procédure de désignation des responsables soit claire.

4.5.2 Recommandations pour la suite de la période d'accréditation

De façon abrégée, elles porteront au minimum sur

- le déploiement d'un processus d'assurance interne
- la mise en place de l'évaluation par composante
- le renforcement de certains enseignements fondamentaux ou socle de la spécialité
- la réalisation d'un lien avec la recherche, qui peut être limité à la recherche technologique
- l'extension de la durée du stage de fin d'études
- une plus grande implication du secteur socio-économique
- la création d'un conseil de perfectionnement auquel membres du secteur industriel et étudiants participent
- le développement de la dimension ingénierie de la formation
- la validation d'un niveau en langues étrangères par une certification reconnue
- l'amélioration de la mobilité internationale
- la mise en place de leur auto-évaluation par les étudiants, ceux-ci devant apprendre à se constituer et renseigner régulièrement tout au long du cursus un portfolio¹⁴.

A l'exception des trois dernières, ces recommandations sont des prolongements de celles énoncées pour la période probatoire.

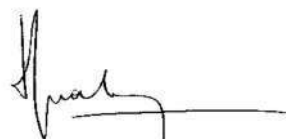
Ces recommandations seront requalifiées après la revue d'avancement et formeront les conditions *sine qua non* de la ré-accréditation.

En conclusion, le comité d'accréditation juge que l'ISSET de Radès a une marche importante à franchir pour mettre en place le CBI TCF qui serait de bonne facture et novateur pour les entreprises tunisiennes qu'il placerait en position avantageuse par rapport à la concurrence internationale.

¹⁴ Dans le référentiel du CBI le portfolio est défini comme le moyen pour l'étudiant d'évaluer sa capacité à apprendre, de gérer sa progression personnelle (en prenant conscience des compétences acquises) et d'apprécier ses facultés d'adaptation et ses besoins selon le contexte. Pour une gestion efficace du portfolio des supports numériques (gratuits) doivent être suggérés aux étudiants. Le recours à l'usage de LinkedIn est une possibilité.

Vu la détermination des porteurs du projet et le fort soutien institutionnel à la démarche de transformation de parcours de licences en CBI, le comité d'accréditation a considéré comme très plausible une réponse ministérielle favorable aux ajustements de la maquette des licences que l'ISSET de Radès va être amené à solliciter pour être parfaitement conforme au référentiel du CBI de Réseau Figure®.

Fait à Paris le 20 décembre 2024



Farid Ouabdesselam
Président du Comité d'accréditation

Quelques informations sur la revue d'avancement (fin de période probatoire)

Des documents seront à fournir (la liste complète en sera communiquée en temps voulu) et une visite sur site du comité d'évaluation composé pour cette opération sera organisée.

Le comité devra pouvoir mesurer les progrès réalisés d'une part pour satisfaire les recommandations à 2 ans et d'autre part dans l'optique de l'atteinte des objectifs à 5 ans.

A minima il sera demandé une auto-évaluation, spécifique à ce CBI, avec tous les éléments de preuve pertinents ainsi qu'un plan d'actions pour les 3 années suivantes. Il faut donc que, dès maintenant, les porteurs de ce CBI réfléchissent aux éléments de preuve qu'ils souhaitent présenter et s'engagent dans la collecte des informations nécessaires. La réussite de cette collecte réside dans la régularité avec laquelle les tableaux de bord seront renseignés.

INFORMATION À PROPOS DU PROCESSUS D'ACCRÉDITATION

Afin de renforcer la conformité avec les standards européens d'assurance qualité, le Réseau Figure® a décidé de soumettre périodiquement son processus à une évaluation externe par une agence admise au registre européen Eqar (European Quality Assurance Register for higher education). Cette démarche a été initiée auprès du Hcéres (Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur) qui a rendu, en janvier 2020, une décision de conformité du processus d'accréditation du label CMI-Figure® pour les cinq prochaines années.

ANNEXE 1

Rapport du comité d'évaluation

suivi des observations formulées sur ce rapport par les porteurs du projet de CBI

Composition du comité d'évaluation

Expert coordonnateur : Mme Christine ATKINSON, Professeur émérite, Université de Lorraine (Nancy)

Expert spécialiste : M. Bertrand ROSE, Professeur, Université de Strasbourg

Expert académique : M. Thierry SPRIET, Maître de conférences, Université d'Avignon

Expert industriel : M. Alain MARIANNE, Dassault Systèmes, Industry Solution Technical Senior Manager

**Rapport de l'expert coordonnateur
à destination du Comité d'accréditation
pour l'accréditation du CBI Techniques Comptables et Financières (TCF)
de l'ISCT de Rades (Tunisie)**

Date du rapport 16/11/2024

I/ Fiche d'identité

Intitulé exact du CBI : « Licence en Comptabilité et Finance », **parcours Techniques Comptables et Financières (TCF)**

Secteurs socioéconomiques et types d'emplois visés pour les diplômés (mentionnés dans le dossier de candidature) :

- Cabinets d'Expertise Comptable et d'Audit :
Comptable, auditeur, et consultant en fiscalité (BDO Tunisie, EY Tunisie, Deloitte Tunisie, KPMG Tunisie)
- Banques et Institutions Financières :
Gestion de trésorerie, d'analyse de crédit, et de conseil financier (Institutions de microfinance comme Zitouna Tamkeen, BIAT, Amen Bank, Attijari Bank et autres banques commerciales ou de dépôts)
- Compagnies d'Assurances :
Gestion des opérations comptables, évaluation des risques, et traitement des réclamations et sinistres (COMAR Assurances, STAR Assurances, Maghreb Assurance)
- Entreprises Industrielles et Multinationales :
Gestion des finances internes, analyses de rentabilité, et préparation des états financiers consolidés (Groupe Chimique Tunisien, Tunisair, Groupe Poulina, One Tech Group)
- Petites et Moyennes Entreprises (PME) tunisiennes :
Gestion quotidienne de la comptabilité, supervision des finances, et conseil stratégique en gestion financière (Les PME représentent une part importante du tissu économique tunisien et offrent de nombreuses opportunités d'emploi pour les diplômés en TCF)
- Secteur Public et Administrations tunisiennes :
Gestion des budgets publics, audits internes, et garantie de la transparence des finances publiques (Ministère des Finances, Cour des Comptes, Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS))
- Organisations Non Gouvernementales (ONG) et Associations en Tunisie :
Gestion des financements, établissement des budgets pour des projets humanitaires et de développement, et compte rendu aux donateurs (Croissant Rouge Tunisien, Oxfam Tunisie, ...)
- Entreprises de Conseil et de Formation :
Analyse de données financières (Deloitte Consulting Tunisie, PwC Tunisie, RSM Tunisie)

Les objectifs métiers du parcours TCF en Tunisie, présentés dans le dossier de candidature et récapitulés ci-dessous, semblent très « ambitieux ». Ils visent à préparer les étudiants à occuper des « postes clés » dans la gestion comptable et financière des entreprises, en tenant compte des spécificités du contexte économique et réglementaire tunisien, alors que la formation décrite conduit à un niveau de technicien supérieur comptable :

- Gérer la Comptabilité et les Opérations Financières (Assistanat en gestion comptable et financière)

Exemples de métiers en Tunisie : Comptable, Chef comptable, Comptable fournisseur.

- Réaliser des Audits Internes et Externes (Audit et contrôle comptable et financier ; Conseil en organisation et management d'entreprise) :

Exemples de métiers en Tunisie : Auditeur interne, Auditeur externe, Responsable du contrôle interne.

- Assurer le Contrôle de Gestion et la Performance Financière (Contrôle de gestion ; Audit et contrôle comptable et financier)

Exemples de métiers en Tunisie : Contrôleur de gestion, Analyste de gestion, Responsable contrôle de gestion.

- Gérer la Trésorerie et Optimiser les Flux de Liquidités (Gestion de la trésorerie et du financement ; Gestion financière) :

Exemples de métiers en Tunisie : Trésorier, Analyste financier, Responsable de la gestion de trésorerie.

- Assurer la Conformité Fiscale et Optimiser la Gestion Fiscale (Comptabilité ; Collaboration juridique) :

Exemples de métiers en Tunisie : Fiscaliste, Conseiller fiscal, Responsable fiscal.

- Participer à l'Élaboration des Stratégies Financières (Gestion de la trésorerie et du financement ; Stratégie commerciale)

Exemples de métiers en Tunisie : Analyste d'investissement, Consultant financier, Directeur financier adjoint.

Flux attendus pour les cinq prochaines années : 120 (ordre de grandeur des effectifs du parcours ; 120 en L1, 108 à l'issue du parcours TCF)

II/ Déroulé et apports de la visite

Quatre étapes ont jalonné la visite sur site :

* Les 3 premières réunions ont été menées par Bertrand ROSE, Thierry SPRIET et Christine ATKINSON.

- *Lundi 30 septembre 2024 (13h30-14h30) : rencontre de 5 étudiants du parcours TCF (Ranym TRABELSI L2 ; Sanad HAJJ L2 ; Marwa FEDDHA L3 ; Rahma SAADANI L3 ; Oussama RIAHI L2)*
- *Lundi 30 septembre 2024 (15h00-17h00) : audition des enseignants du parcours TCF (Mesdames Fatima KALLEL, Raja BEZRATI, Hanene BEN RJEB, Boudour LAHZEMI et Rym MAMLOUK, Monsieur Zahrane MLIK)*
- *Mardi 1^{er} octobre 2024 (14h00-15h00) : visite de la salle dédiée pour la mise en oeuvre du jeu pédagogique de simulation d'entreprise (laboratoire microfinance)*

La visite a été très conviviale, productive et positive grâce à une forte implication des porteurs de projet et de l'institution. Les enseignants « technologues » rencontrés semblent très mobilisés sur ce projet de labellisation CBI TCF.

Les échanges avec les enseignants ont permis de clarifier le fonctionnement d'un ISET en général et de celui de Rades en particulier, et de répondre à différentes interrogations suite à la lecture du dossier. A été notamment précisée la procédure d'élaboration des maquettes pour grande partie nationale au sein du réseau des ISET (plan quinquennal du ministère) avec cependant une part non négligeable (25%) d'adaptation locale au travers d'UE laissées au libre choix de l'ISET Rades, mais aussi dans la contextualisation et la mise en pratique des matières imposées par la maquette nationale.

La rencontre avec les différentes parties prenantes a permis de démontrer la qualité de la formation en lien avec la plupart des métiers actuellement visés ; il demeure en effet une sérieuse interrogation sur le fait que certains métiers affichés sont directement accessibles à des diplômés de licence (par exemple auditeur externe, contrôleur de gestion...). Les réunions ont également bien illustré le dynamisme de l'équipe pédagogique très impliquée, faisant preuve d'innovation dans les pratiques pédagogiques et mettant en avant les nouvelles tendances pédagogiques (réflexions autour de l'approche par compétences ; approche par blocs de compétences, benchmark avec des formations similaires à l'étranger). Le mode de fonctionnement pour pouvoir concevoir la maquette pédagogique au regard des latitudes laissées par les programmes nationaux a également été abordé (plan d'action ministériel quinquennal).

Les échanges avec les étudiants ont été très fructueux : tant la qualité de l'accueil au sein de la formation que la qualité globale de la formation ont été soulignées par les étudiants. Ces derniers ont également noté la facilité d'accès aux informations via la plateforme pédagogique de l'ISET et l'intérêt pour les activités extra-universitaires via les clubs.

Les échanges ont aussi permis de mettre en exergue le faible niveau de relation avec l'unité de recherche (unité en voie de disparition) et de mieux cerner la problématique relative au manque d'intervenants professionnels au sein de l'équipe pédagogique puisqu'une grande partie des enseignants (technologue, maître technologue ou professeur technologue) de l'ISET exercent de façon concomitante une activité professionnelle du domaine.

Concernant les équipements, le parcours TCF bénéficie de la mise à disposition d'une salle dédiée pour la mise en oeuvre du jeu pédagogique de simulation d'entreprise (« laboratoire microfinance ») et de salles de TP. Cependant, les étudiants ne disposent pas de salles machines en accès libre et se doivent d'utiliser leur matériel informatique personnel.

Les échanges ont enfin mis en évidence une très faible mobilité internationale des étudiants de l'ISET de Rades et même une complète inexistence pour ceux du parcours TCF ces dernières années. Cette mobilité s'appuie essentiellement sur Erasmus+ et un nombre de places d'accueil très limité dans les universités partenaires ; elle privilégie les étudiants en Master.

* Une réunion avec des représentants du secteur socioéconomique a été conduite par Alain MARIANNE, Nathalie GAVEAU et Farid OUABDESSELAM, accompagné de Monsieur Amine BOUSSARSAR, témoin industriel externe local. Elle s'est déroulée dans les conditions suivantes :

- Lundi 30 septembre 2024 (10h30-12h00) : audition des maîtres de stages du secteur socio-économique et de représentants d'entreprises liées au parcours TCF (Mesdames Bochra RAHMANI (Poulina Group Holding) et Chefia OUESLATI (Zitouna Tamkeen) ; Messieurs Karim SETHOUM (Horizons Audit & Consulting), Makram AZZEBI (Assurance TAKAFULL), Yacine KOTTI (Cabinet comptable YK), Mehrez HAMMAMI (Cabinet d'expertise Comptable CMK) et Hichem SELLAMI (Cabinet d'expertise PSI).

Les responsables de stages ou représentants d'entreprises auditionnés appartiennent majoritairement à des cabinets comptables actifs en Tunisie pour l'activité locale et au Maghreb. Certains d'entre eux ont une activité pour des entreprises se trouvant en pays étrangers (France). Ils ont tous une longue pratique des relations avec le département de l'ISET offrant le parcours TCF, mais leur niveau de compréhension du fonctionnement de l'institut est variable.

Il y a, chez eux, une grande confusion entre SFE et PFE, ce qui, pour les experts, est à la fois une plus grande garantie de voir s'exprimer des avis variés mais aussi une source de perplexité.

Concernant les stages, 3 modalités sont déclinées au cours de la scolarité :

- Stage d'initiation 1 mois (L1/L2)
- Stage de perfectionnement 1 mois (L1/L2)
- Stage de Fin d'Etudes 14 semaines (SFE) ou Projet de Fin d'Etudes (PFE) (L3).

Seuls les stages de perfectionnement et les SFE/PFE ont été évoqués par les participants du secteur socioéconomique, avec une majorité de témoignages sur les SFE, certaines entreprises toutefois ciblant plutôt l'accueil des étudiants pour leurs stages de 2^{ème} année.

Les modalités de mise en place des stages font apparaître l'usage des sites web des entreprises pour la publication de l'offre (simple annonce d'ouverture d'une place de stagiaire ou présentation d'un sujet) et beaucoup d'échanges avec le directeur de département ou certains enseignants.

Le recrutement de stagiaires semble donc rarement le résultat d'une initiative d'enseignants, et il apparaît une grande confusion entre PFE et SFE, les premiers apparaissant bien plus rares que les seconds.

Certains éléments de procédure semblent bien connus des partenaires industriels : lettre d'affectation, lettre d'engagement, planning des tâches, carnet de stage, alors que la définition du sujet de stage ne semble pas faire l'objet d'un échange approfondi avec le futur tuteur enseignant du stagiaire.

Les stages perfectionnement sont individuels alors que pour les SFE les étudiants sont en binôme.

L'ISET de Rades a un site dédié aux offres de stage, mais la consultation de ce dernier montre que son activité est réduite, la quantité des offres étant très faible : <http://www.isetr.rnu.tn/offres-des-sfe-pfe/>

Les domaines d'activités sont variés et couvrent le contrôle de gestion, l'expertise comptable, le microcrédit et la banque. La comptabilité est celle standard connue en Europe, mais aussi la norme comptable spécifique islamique pour certains établissements.

Tous les partenaires industriels vantent la qualité de la formation et les capacités des étudiants.

Une véritable difficulté réside dans l'appréciation quantitative « précise » du nombre d'étudiants qui effectuent un SFE ou un PFE, mais également qualitative à savoir la nature, le sujet et la teneur professionnels exacts du PFE (absence d'éléments de preuves tangibles à savoir livret ou journal de stage très succinct qu'il s'agisse de SFE ou PFE).

III/ Avis synthétique des experts suite à la visite sur site :

- Le programme du projet CBI

Le descriptif correspond à celui du parcours TCF actuel de la licence. Les contenus disciplinaires de la formation sont complets et assez divers pour couvrir le référentiel de compétences attendues, avec une mise en pratique de ces enseignements fréquente, réalisée au sein d'UE ateliers disciplinaires. Les grands équilibres du référentiel Figure de la formation en CBI sont respectés à l'exception d'un taux trop faible pour les disciplines socles et enseignements de spécialité d'après les calculs réalisés par les experts et présentés dans le tableau ci-dessous.

	%
Disciplines fondamentales (DF)	18,33 %
Disciplines socles et enseignements de spécialité (2S)	50,56 %
Disciplines connexes (DC)	10,00 %
Ouverture sociale économique et culturelle (COSEC)	21,11 %

Cependant, la répartition des ECTS selon les composantes du référentiel Figure semble trop segmentée en répartissant les crédits des éléments constitutifs (EC) UE sur disciplines fondamentales et disciplines socles. Avec une répartition plus tranchée pour chaque ECUE et intégrant les UE « Finances alternatives » et « Gestion de trésorerie » dans le domaine « socle et spécialité », un équilibre plus proche du cahier des charges est observé.

Les regroupements au niveau des UE restent disciplinaires et mériteraient de favoriser plutôt des regroupements en compétences. Cette évolution étant largement contrainte par le programme national du parcours, l'équipe pédagogique pourrait l'initier par des AMS pluridisciplinaires mettant en jeu des connaissances et savoir-faire pluridisciplinaires incluant des compétences transversales. Si les AMS sont bien présentes en représentant 22 % des ECTS, elles restent majoritairement monodisciplinaires à l'exception des SFE. Le taux élevé d'UE COSEC et de disciplines connexes est un atout dans cette filière qui demande particulièrement une bonne compréhension du fonctionnement des entreprises.

La maquette du parcours TCF apporte des connaissances en économie, finance, voire monétaires et sociales, mais bien plus souvent au service de la gestion d'entreprise plutôt qu'à but d'analyse plus « stratégique » d'un projet industriel. Ce parcours conduit en effet à l'heure actuelle à une insertion déclarée facile en tant que « technicien supérieur comptable ». On peut comprendre que les aspects techniques des projets industriels ne peuvent être dans les compétences principales des diplômés du parcours TCF, mais l'application de leurs compétences autour de l'économie et des finances gagneraient à pouvoir être appliquées à de tels projets pour justifier le « I » de CBI. Il y a là une belle

opportunité d'AMS communes avec les autres projets CBI de l'ISSET par le biais d'un inter-CBI proposé par les experts.

Les pratiques pédagogiques relatées par l'équipe enseignante ainsi que par les étudiants rencontrés sont variées et laissent une place non négligeable aux approches actives. Ainsi, une vingtaine d'étudiants par an ont la possibilité d'intégrer une « entreprise d'entraînement pédagogique » dans laquelle ils incarnent un des postes d'une entreprise de vente en ligne. Ce jeu sérieux de simulation s'étale sur une année et est parrainé par un entrepreneur qui supervise l'entreprise. Pour intégrer le « I » de CBI dans la formation TCF, il conviendrait, soit que l'ensemble de la promotion (difficilement réalisable sur un plan pratique ?) suive et valide cette UE, soit que seuls les étudiants ayant validé cette UE puissent prétendre au label CBI.

L'approche de qualification professionnelle par le stage en fin de L3 n'est que de 14 semaines sur les 24 préconisées par le réseau Figure. Il est cependant bien préparé avec un premier stage d'initiation entre le premier semestre et le second semestre de L1 et un stage de perfectionnement entre S3 et S4 de L2. Il est à noter que certains étudiants réalisent plutôt un Projet de Fin d'Étude (PFE) sur cette période (voir résumé plus haut). Il se déroule alors souvent en groupe, sur un sujet authentique réel ou simulé encadré principalement par l'équipe enseignante quand le terrain professionnel ne dispose pas des compétences techniques pour l'encadrement des étudiants sur ce sujet. PFE et SFE font l'objet d'une soutenance devant un jury composé d'au moins 2 enseignants, les maîtres de stage sont invités aux jurys, mais leur présence semble assez rare.

L'appui sur la recherche dans le domaine de cette formation est très limité. L'ISSET Rades disposait d'une unité de statut ministériel unité de recherche, commune à tous les départements, maintenant expiré. Il conviendrait de proposer des activités d'initiation à la recherche, au moins bibliographiques, pour que les étudiants prennent conscience de l'origine des connaissances acquises et de leur évolutivité.

- *Les ressources du programme de CBI*

Le parcours TCF a le soutien fort, clairement manifesté lors de la visite sur site au-delà de celui déjà exprimé dans le dossier, de l'institution qui voit dans la délivrance d'un label CBI l'opportunité d'accroître la visibilité de l'ISSET au plan national, mais également international.

L'équipe pédagogique du département SEG est forte de 70 enseignants dont 28, principalement technologues, interviennent dans le parcours TCF. Le département dispose également d'un technicien informatique et de 2 secrétaires pédagogiques. Les enseignants titulaires, de par leur activité professionnelle personnelle dans les entreprises locales, sont, hormis les 3 stages du cursus, la seule passerelle vers le monde professionnel. Peu de professionnels, au sens strict, participent ainsi à la formation. Cela s'explique d'une part par les contraintes budgétaires des ISSET qui doivent assurer en priorité les services d'enseignement des titulaires avant de faire appel à des vacataires professionnels et d'autre part, par le statut particulier de nombre d'enseignants de l'ISSET. En effet, le corps des technologues prend en compte pour l'avancement de carrière (technologue, maître technologue, professeur technologue) leur implication dans le monde socio-économique. De ce fait, nombre d'entre eux sont consultants, experts-comptables ou avocats pour les entreprises régionales. La préparation au monde socio-économique est réalisée par des enseignements d'expression et communication (préparation à des certifications) en français et en anglais, de développement du projet personnel et professionnel, de culture de l'entreprise et de gestion de projet qui jalonnent l'ensemble de la formation, pour un total de 22 ECTS.

L'ISET dispose d'un service d'aide aux stages qui fournit aux étudiants une liste d'entreprises partenaires, charge aux étudiants de les solliciter.

Le service 4C « Centre de Carrières et de Certification des Compétences » dont la mission est de préparer et d'accompagner les étudiants et diplômés, pour leur insertion professionnelle est actuellement en restructuration. Ce service devrait prendre en charge la préparation aux certifications et l'accompagnement des étudiants sur une démarche portfolio, pour la prise de conscience des compétences acquises du moins. Des solutions doivent être recherchées pour accroître le nombre d'étudiants en mobilité internationale et rendre quasi obligatoire l'obtention des certifications (devenir un centre de certification en langue pourrait être une solution).

- *Pilotage du programme de CBI*

Actuellement, les données (suivi des profils de recrutements, du taux de réussite, de poursuite d'études, d'insertion professionnelle, niveau et type d'emploi, secteur d'activité, ...) font défaut pour un suivi factuel continu des étudiants et diplômés : la production de données pour nourrir les indicateurs et l'analyse qualité sont absentes, et les données ne sont pas encore systématiquement archivées pour une utilisation ultérieure fluide, alors qu'elles sont existantes. Il convient que ces indicateurs soient mis en place.

De même, il y a nécessité de réaliser des processus de collecte systématique comme les enquêtes auprès des parties prenantes : étudiants avec l'évaluation des enseignements, mobilité des étudiants, professionnels sur la satisfaction post-stage et diplômés sur leur insertion professionnelle.

- *Qualité du programme de CBI*

La « culture » de la démarche assurance qualité est en phase d'installation à l'ISET avec une demande en cours de certification ISO9001.

Cette évolution doit impliquer les modalités d'élaboration du processus, devant conduire à une autoévaluation sincère, justifiée par des éléments probants, puis son analyse critère par critère, puis à un plan d'action. Cet ensemble doit se traduire par des comptes rendus des réunions afférentes.

Cette démarche qualité, pour être efficiente, doit conduire à la mise en place d'un conseil de perfectionnement. A l'heure actuelle, un conseil scientifique de l'ISET existe, strictement académique, commun à l'ensemble des départements, et présidé par le directeur de l'établissement. Son rôle est uniquement consultatif et il propose des recommandations aux départements qui les traitent au sein de réunions de département. Le parcours TCF ne dispose donc pas d'un conseil de perfectionnement à proprement parlé qui puisse associer équipe pédagogique, services soutien et support, représentants du monde socioprofessionnel et représentants étudiants, autour de réflexion sur les évolutions de la formation.

IV/ Avis global et détaillé à destination du comité d'accréditation

IV.1 Qualité du dossier soumis

Le dossier soumis est clair, mais reste très généraliste, commun en grande partie aux 5 projets de CBI de l'ISET Rades. Les annexes fournies, descriptives des enseignements, sont assez complètes. Il manque de nombreux éléments de preuves : suivi des profils de recrutements, des taux de réussite, de poursuite d'études, d'insertion professionnelle (niveau et type d'emploi, secteur d'activité, ...), évaluation des enseignements, mobilité des étudiants, avis des professionnels sur la satisfaction post-stage et appréciation des diplômés sur leur insertion professionnelle.

L'autoévaluation proposée relève d'un premier exercice pour l'ISSET ; elle est très orientée favorablement dans le choix des critères, et difficile à apprécier totalement en raison de l'absence d'éléments de preuves. Le plan d'action unique pour les 5 projets de CBI, très succinct en l'état, est en préparation et semble devoir s'adosser au plan quinquennal soumis au ministère. Cependant, il manifeste une volonté d'amélioration continue.

IV.2 Qualité du projet soumis

- *La formation : degré de conformité au référentiel de la formation en CBI, clarté des blocs de compétences et caractère convaincant de la matrice de compétences, qualité des enseignements (cf syllabus), niveau et volume des enseignements théoriques, activités additionnelles propres au CBI, pertinence des AMS (activités de mise en situation), qualité des stages et des projets, recours aux nouvelles approches pédagogiques, mobilité internationale, initiation à la recherche, autoévaluation par les étudiants, insertion professionnelle*

Les contenus disciplinaires de la formation sont complets et assez divers pour globalement couvrir le référentiel Figure de compétences attendues, avec une mise en pratique de ces enseignements fréquente, réalisée au sein d'UE ateliers disciplinaires.

La formation est clairement structurée avec 30 ECTS par semestre. Le référentiel Figure des CBI est globalement respecté en grands équilibres, avec des proportions dans les ordres de grandeur des cibles attendues. Toutefois, la proportion des enseignements fondamentaux est très légèrement inférieure à 20% par exemple, taux un peu trop faible pour les disciplines socles et enseignements de spécialité. De plus, la répartition des ECTS selon les composantes du référentiel Figure apparaît trop morcelée entre disciplines fondamentales et disciplines socles. Avec une répartition plus tranchée pour chaque ECUE et intégrant les UE « Finances alternatives » et « Gestion de trésorerie » dans le domaine « socle et spécialité », un équilibre plus proche du cahier des charges peut être observé.

Les AMS représentent 23% de la maquette, mais sont regroupées en S6 uniquement. Les enseignements COSEC sont bien en place et appréciés par les étudiants. Ils pourraient en outre être facilement mutualisables par le biais d'un interCBI.

Une préparation aux certifications en langue et numérique est en place, mais n'est pas assortie d'une validation. Celle-ci reste en effet à la charge financière des étudiants. L'ISSET pourrait devenir centre de certification pour permettre aux étudiants de satisfaire les attentes d'un label CBI. En l'état actuel, manquent les éléments quantitatifs concernant les étudiants « certifiés » en externe.

Les méthodes d'évaluation associent des devoirs de contrôle et des examens permettant d'évaluer les connaissances théoriques des étudiants, tandis que des mini-projets permettent de mesurer les compétences pratiques.

Les stages semblent de bonne qualité avec une mise en œuvre pratique concrète pour certains d'entre eux, et qui peut nécessiter une remise à niveau des étudiants. Les domaines d'activités sont variés et couvrent le contrôle de gestion, l'expertise comptable, le microcrédit et la banque. La comptabilité est celle standard connue en Europe, mais aussi la norme comptable spécifique islamique pour certains établissements. PFE et SFE font l'objet d'une soutenance devant un jury composé d'au moins 2 enseignants, les maîtres de stage sont invités aux jurys, mais leur présence semble assez rare. Des précisions complémentaires sont souhaitables quant à la différenciation entre PFE et SFE, tant sur le plan quantitatif que qualitatif.

Cette requête rejoint celle du manque d'éléments probants et doit pouvoir être facilement comblée puisque l'ensemble des données existent, mais ne sont pas systématiquement compilées.

Une activité pédagogique innovante est trouvée dans l'EEP, entreprise d'entraînement pédagogique, qui permet aux étudiants de passer de la théorie à la pratique en leur offrant un environnement simulé où ils peuvent appliquer directement les concepts comptables et financiers appris sur un plan théorique. Il conviendrait que cette UE optionnelle puisse être suivie, puis validée par l'ensemble de la promotion étudiante pour atteindre l'objectif « I ».

La mobilité internationale se doit d'être favorisée, car est très faible à l'heure actuelle, basée sur Erasmus+. Les partenariats universitaires sont peu nombreux et semblent privilégier la mobilité d'étudiants en mastère. Certains étudiants, par le biais d'associations externes à l'ISET, tentent d'effectuer cette mobilité, le frein principal demeurant le coût financier. Une aide financière serait bien évidemment la bienvenue.

La relation du parcours TCF avec la recherche est extrêmement ténue. L'UR ISET (unité de recherche validée par le ministère) n'est plus fonctionnelle au sens strict et accueillait préférentiellement des étudiants en mastère. Il conviendrait de développer des modalités de lien du parcours TCF avec la recherche puisque certains enseignants déploient une activité de recherche au sein de structures universitaires.

L'autoévaluation « du parcours TCF » a été réalisée par les enseignants, sans participation des étudiants. Elle n'est en fait pas déclinée spécifiquement pour le parcours TCF, mais pour l'ensemble des 5 projets de CBI de l'ISET Rades. Elle montre que les critères ont été sélectionnés de façon très favorable, et qu'elle ne peut que très faiblement s'appuyer sur des éléments de preuve.

L'insertion professionnelle paraît tout à fait appréciable au niveau technicien supérieur comptable traduisant l'adéquation du parcours TCF avec les besoins « métier » principaux. Les éléments de preuve font encore défaut en termes de taux de réussite, taux d'insertion, secteur d'emploi, niveau de poste, poursuite d'études...permettant une affirmation complète. Ces indicateurs doivent être mis en place comme indiqué à l'issue de la visite.

Sur le fond, il manque principalement une orientation « Ingénierie » dans le parcours TCF. Celle-ci pourrait déjà s'amorcer immédiatement via une amplification et/ou une obligation de la validation de l'UE « Jeu pédagogique de simulation d'entreprise en EEP ». L'ajout et/ou le remplacement indispensable de certaines UE en L3 (spécialisation) au profit d'UE portant sur les systèmes d'information, l'IA...etc....conforterait nettement l'approche « Ingénierie ».

- *La qualité de l'équipe pédagogique et modalités de son fonctionnement (les caractéristiques de l'équipe pédagogique : solidité, engagement, pérennité...)*

L'équipe pédagogique, stable, de maîtres technologues est très investie et très dynamique et assure en grande partie le lien avec le milieu socio-économique. En l'état actuel, il est difficile d'identifier précisément la réelle gouvernance du projet CBI et son fonctionnement, car il s'agit essentiellement de la description « générale » du département Sciences Economiques et de Gestion au sein de l'ISET en lien avec les autres départements. Les modalités de « désignation » du responsable du potentiel CBI demeurent floues, mais le plein engagement des enseignants dans la durée ne soulève aucun doute. Un interCBI est clairement suggéré....

Le taux d'encadrement élevé ne semble pas permettre le recrutement de vacataires du monde socio-économique. Une liste des enseignants technologues en activité complémentaire avec les entreprises et des membres du secteur économique avec leur statut, l'entreprise et leur intervention serait très utile.

- *Les ressources pour la formation autres que l'équipe pédagogique*

Les étudiants ont accès à une bibliothèque ainsi qu'à une plateforme numérique d'enseignement et de communication à distance leur permettant de consulter des cours numériques, de communiquer avec les enseignants, de trouver des stages (liste d'entreprises, offres de stages). Un centre de carrières et de certification des compétences aide les étudiants à se préparer à l'entrée sur le marché du travail, offrant des services de conseil en carrière et des formations spécialisées.

Par ailleurs, deux salles informatiques équipées, permettent aux étudiants d'accéder à des ressources numériques et de développer leurs compétences en informatique et en gestion des données pour le parcours TCF. Une salle dédiée à l'EEP offre un espace de simulation de l'environnement professionnel, où les étudiants peuvent acquérir une expérience pratique de la gestion d'entreprise.

Les étudiants ont également accès à un grand nombre de clubs avec des locaux mis à disposition par l'établissement. Ces clubs, auxquels peuvent également participer des enseignants, sont un complément pratique des AMS de la formation. Ils peuvent amener les étudiants à participer à des concours nationaux ou internationaux.

- *Les liens avec le monde socio-économique (formes que prennent les participations des partenaires socio-économiques à la formation : cours, accueil en stages, participation à la réflexion sur les évolutions de la formation...)*

Peu de professionnels, au sens strict, participent à la formation. Une explication a été donnée à cette situation : d'une part, pour des raisons budgétaires les ISET doivent en priorité faire en sorte que tous les services d'enseignement des titulaires sont pleins avant de faire appel à des vacataires professionnels et, d'autre part, du fait du statut particulier (déjà mentionné précédemment) des enseignants-technologues. En effet, au sein du corps des technologues l'avancement de carrière prend en compte l'implication des intéressés dans le monde socio-économique. De ce fait, nombre d'entre eux sont consultants, experts-comptables ou avocats pour les entreprises régionales. La préparation au monde socio-économique est réalisée par des enseignements d'expression et communication en français et en anglais, de développement du projet personnel et professionnel, de culture de l'entreprise et de gestion de projet qui jalonnent l'ensemble de la formation.

Un lien avec le monde professionnel est bien sûr concrétisé par les stages, notamment le PFE ou le SFE, qui doivent permettre une immersion concrète de l'étudiant. Il n'est pas indiqué si et comment le monde socio-économique participe à la réflexion sur les évolutions de la formation, d'où la nécessité de la mise en place d'un conseil de perfectionnement. Là de nouveau, comme déjà indiqué, manquent des éléments de preuves tangibles.

- *Attractivité du CBI (initiatives prises pour l'attractivité, flux d'étudiants au cours des 3 années, réorientations...); suivi des étudiants ; suivi des diplômés*

L'attractivité du parcours TCF est bonne et constante, de l'ordre de 120 étudiants au sein de la licence. Il faut noter que le recrutement dans les ISET est géré au niveau national par le ministère. Les lycéens classent leurs vœux de poursuite d'étude et ce classement est respecté en fonction de leurs résultats au lycée. Il est donc important pour un ISET d'être dans les premiers choix des futurs étudiants pour attirer les meilleurs dossiers. Actuellement, la promotion du parcours est uniquement assurée par les journées d'orientation organisées dans les lycées par le ministère et le site web officiel de l'orientation. Le site web de l'ISET est lui-même en cours de réorganisation limitant ainsi la promotion spécifique de l'ISET Rades et de son parcours TCF. Or, si le parcours TCF est labellisé CBI, il devra devenir bien visible très rapidement.

Les flux entrants doivent être analysés ainsi que les taux de réussite, de poursuite d'études, en fonction des formations d'origine des étudiants.

- *Le soutien institutionnel (université, composante, laboratoire) : intégration du CBI dans la stratégie de l'établissement et les orientations de la composante, prise en compte des besoins du CBI aux divers niveaux de gouvernance, prise en compte des besoins de mobilité internationale*

La lettre du directeur de l'ISET montre le soutien de l'institution et son engagement à prendre en compte les critères Figure. Ce soutien a été largement confirmé lors de la visite. La création des CBI s'inscrit dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) : Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement (PAQ DGSE), un projet visant à moderniser l'enseignement supérieur pour soutenir l'employabilité, financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et la République Tunisienne, au nom du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

L'équipe administrative, composée d'un technicien informatique et de deux secrétaires du département SEG, assure le bon fonctionnement du département et offre un soutien logistique indispensable aux étudiants et aux enseignants. Il conviendrait de préciser celle réellement dédiée au projet CBI TCF.

Une aide financière à la mobilité internationale et la prise en charge du passage des certifications devraient être étudiées.

- *Gouvernance du CBI (articulation du CBI avec la/les filière/s support/s, pérennité financière...) ; conseil de perfectionnement*

Le projet de CBI TCF est en fait une transposition du parcours Techniques Comptables et Financières de la licence en Comptabilité et Finance. Il concerne tous les étudiants du parcours. La pérennité financière du parcours de licence étant assurée, celle du projet CBI l'est également.

Un conseil de perfectionnement devra être mis en place spécifiquement pour ce parcours TCF, associant toutes les parties prenantes de la formation à savoir enseignants, représentants du monde socio-économique, des laboratoires de recherche et des étudiants, dont la présence est primordiale. Le conseil scientifique de l'ISET, strictement académique, ne peut jouer le rôle de celui d'un conseil de perfectionnement dans l'évaluation de la formation et ses nécessaires évolutions.

La création d'un interCBI à usage des 5 projets de CBI de l'ISET Rades est très fortement recommandée. Un responsable de la formation de parcours CBI TCF doit être désigné ainsi qu'un responsable interCBI à l'échelle de l'ISET.

- *Processus d'assurance qualité interne : enquêtes auprès des parties prenantes, évaluation des enseignements par les étudiants, modes de révision/amélioration de la formation*

La « culture » de la démarche assurance qualité est en phase d'installation à l'ISET avec une demande en cours de certification ISO9001.

Cette évolution doit impliquer les modalités d'élaboration du processus d'assurance qualité interne, devant conduire à une autoévaluation sincère, justifiée par des éléments probants, puis son analyse critère par critère, puis à un plan d'action. Cet ensemble doit se traduire par des comptes rendus des réunions afférentes et la compilation permanente de différents indicateurs.

Le processus d'assurance qualité interne doit être amélioré. Il convient d'indiquer par qui et comment ce processus est élaboré et de fournir des comptes rendus de réunion. Chaque élément des critères de l'autoévaluation doit être analysé et prouvé.

Des enquêtes auprès des parties prenantes et une évaluation des enseignements par les étudiants doivent être mises en place. Des indicateurs pour le suivi des profils de recrutement, du taux de réussite, de poursuite d'études, d'insertion professionnelle (niveau et type d'emploi, secteur d'activité, ...) doivent également être mis en place. Tout ceci dans le but d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

III/ Points forts et points à améliorer. Recommandations

III.1/ Points forts

- Équipe pédagogique pérenne et investie
- Fort soutien de l'institution, politique et financier
- Bonne connaissance des enseignants du milieu socio-économique, de leur activité d'expertise
- Préparation des étudiants à des certifications (langue, numérique)
- Stages d'étude : le recrutement se fait par publication sur sites spécialisés ou par candidature spontanée. Les activités sont directement liées à l'activité du bureau avec une mise en œuvre concrète et immédiate

IV.2/ Points à améliorer

- Renforcer fortement le volet ingénierie de la formation par le biais des UE optionnelles
- Amplifier le taux trop faible pour les disciplines socles et enseignements de spécialité
- Impliquer plus les professionnels du domaine dans la formation et dans son évolution par la mise en place d'un conseil de perfectionnement spécifique au parcours TCF
- Développer une approche pluridisciplinaire des compétences
- Favoriser l'obtention de certifications par une aide financière des étudiants
- Stages d'étude : corriger le niveau de formation (soft skills) parfois trop faible impliquant le rajout d'une période de remise à niveau (1 mois), notamment pour la communication et la pratique de la langue de travail
- Instaurer l'évaluation des enseignements par les étudiants
- Affirmer un lien avec la recherche
- Organiser la mobilité internationale pour le plus grand nombre d'étudiants
- Définir un processus d'amélioration continue de la qualité

IV.3/ Recommandations

Certaines des recommandations ci-dessous sont à réaliser au niveau de l'interCBI.

Recommandations nécessaires :

- Adresser les aspects ingénierie des Techniques Comptables et Financières
- Améliorer la répartition des crédits des éléments constitutifs des UE sur disciplines fondamentales et disciplines socles
- Mettre en place un conseil de perfectionnement spécifique au parcours TCF en tant que tel, en intégrant les représentants des différents personnels et usagers ; y compris des représentants du monde socioprofessionnel,
- Mettre en place un interCBI, qui pourra épauler le responsable du projet CBI TCF
- Définir clairement la liste des indicateurs à suivre pour la démarche qualité du CBI (a minima, flux, réussite et insertion professionnelle des étudiants, évaluation des enseignements par les étudiants)

Recommandations souhaitables :

- Regroupement d'UE au sein de blocs de compétences pour y développer des AMS
- Introduire dans les enseignements, les usages de l'IA dans la société
- Renforcer la découverte de la recherche fondamentale et appliquée au sein des différentes UE via des exercices de recherche bibliographique.
- Développer la réflexivité des étudiants sur leur compétences au travers d'une démarche portfolio par exemple
- Motiver les étudiants à participer à la vie associative en milieu professionnel via la participation à des structures du type : Jeune Chambre Economique, Rotary Club, ...

Nous avons bien reçu le rapport du Comité d'évaluation concernant le CBI TCF. Nous sommes en accord avec la majorité des remarques et recommandations proposées. Cependant, nous souhaitons émettre quelques remarques concernant certains points spécifiques (surlignés en jaune dans le rapport du Comité d'évaluation en pièce jointe) :

- **Confusion entre le SFE et PFE auprès des experts** (page 4): L'étudiant doit réaliser un stage de fin d'études en entreprise, comprenant un projet pratique qui répond aux objectifs pédagogiques des deux dispositifs. Ce projet doit respecter un cahier des charges précis, garantissant qu'il satisfait aux exigences du SFE (apprentissage en milieu professionnel) tout en répondant aux critères académiques du PFE (analyse, recherche, production de livrables et réalisation pratique). La durée de ce stage est déterminée par la Commission nationale Sectorielle d'habilitation.
- **Journal ou Livret de stage** (page 4) : Le journal de stage ne concerne que les stages d'initiation et de perfectionnement. Le SFE/PFE admet des modalités d'évaluation différentes.
- **Répartition des crédits des éléments constitutifs des UE** (page 12) : La répartition des modules est une tâche réalisée par la Commission nationale de réforme des programmes d'études. Nous transmettrons vos recommandations afin qu'elles soient prises en considération lors de la prochaine réhabilitation.
- **Pilotage du programme de CBI** (page 6 /7) : Concernant les éléments de preuves tangibles de suivi : effectivement nous avons un service au sein de l'administration « service de suivi des étudiants » qui était mis en veilleuse et maintenant a été réanimé et a effectué des KPIs (indicateurs de performance de suivi comme le suivi des profils de recrutements, des taux de réussite, de poursuite d'études, d'insertion professionnelle (niveau et type d'emploi, secteur d'activité, ...).

Dans l'attente de la décision du comité d'accréditation, que nous espérons favorable, nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

ANNEXE 2

Processus d'évaluation

Le processus mis en œuvre par FAQ était décomposé comme suit.

Etape 1 : constitution des dossiers par les porteurs de projets de CBI (juillet-août 2024)

FAQ a remis à ces personnes un guide énumérant les pièces attendues et fournissant des plans-types et trames pour la majorité des documents à produire. Ces plans-types et trames permettent de renforcer le respect, dans la forme, des référentiels de Réseau Figure® en menant à des présentations qu'il est facile de rapprocher des critères d'évaluation.

A plusieurs reprises, le président de FAQ a interagi avec ces personnes pour expliciter des éléments de la procédure.

Les dossiers ont été réceptionnés par FAQ le 27/08/2024, à la date imposée.

Etape 2 : première analyse des dossiers par les experts des comités d'évaluation et retours par les porteurs de projets (septembre 2024)

Cette analyse a révélé un défaut majeur d'éléments de preuve et un grand nombre d'imprécisions : indicateurs sur le recrutement des étudiants et sur l'insertion professionnelles des diplômés, implication du secteur socio-économique, évaluation des apprentissages, mobilité internationale, lien avec la recherche... FAQ a considéré que les porteurs de projets n'avaient pas bien perçu l'exigence de systématiquement associer des éléments probants aux diverses descriptions et affirmations.

Pour faciliter et structurer le recueil des informations manquantes, FAQ a demandé (le 10/09) aux porteurs de projets

- de procéder à une auto-évaluation des licences support des CBI projetés sur la base du référentiel d'évaluation de la qualité des programmes de formation de Réseau Figure®, en utilisant une trame fournie, et
- de produire un plan d'actions pour corriger les insuffisances ainsi révélées.

Des informations complémentaires ont été fournies par les porteurs de projets aux dates fixées (24/09 et 28/09). Elles ont été intégrées par les experts avant les visites sur site.

Etape 3 (en parallèle de l'étape 2) : rédaction des rapports d'évaluation préliminaires par les comités d'évaluation (septembre 2024)

Ces rapports ont été rédigés sous deux angles : d'une part selon les critères définis par le référentiel d'évaluation de la qualité des programmes de formation de Réseau Figure®, et d'autre part sous une

forme plus libre permettant de faire apparaître les points forts et de discuter ceux à améliorer. Ils ont été transmis le 21/09 aux porteurs des projets pour qu'ils en prennent connaissance avant les visites sur site.

Etape 4 : auditions lors de la visite sur site (30/09 au 01/10)

Cette visite a compris des rencontres avec la direction de l'institut, avec le responsable de l'unité de recherche interne, et, pour chaque CBI, l'audition des porteurs de projets ainsi que de membres de l'équipe pédagogique, d'étudiants et de représentants d'entreprises. Elle a inclus des visites des locaux et présentation des ressources pédagogiques.

Etape 5 :

5.1 test de la capacité des porteurs de projets à élaborer une version préliminaire des tableaux de bord des formations et à organiser une initiation à la recherche

A l'issue de la visite sur site, les équipes pédagogiques ayant fait référence à des données existantes pour assurer le suivi des formations, FAQ a souhaité montrer aux porteurs de projets qu'ils sont en capacité, avec un effort modéré, d'entamer la mise en œuvre d'une démarche d'assurance qualité interne pour une amélioration continue de la formation. C'est ainsi que FAQ a demandé des ébauches de tableaux de bord.

La même démarche a été initiée par FAQ pour une introduction plus approfondie d'une initiation des étudiants à la recherche et pour une analyse plus précise des liens avec le secteur socioéconomique.

Les porteurs de projets ont effectué un retour dans les temps impartis.

5.2 demande de renseignements complémentaires sur le déroulement du PFE et du SFE

Cette demande a été nécessaire car même après la visite sur site la compréhension par les experts de ces dispositifs restait incertaine. Les explications fournies ont confirmé que le projet et le stage sont menés dans un même temps et sur un sujet partagé, mais avec deux objectifs différents questionnant de ce fait la possibilité d'évaluer dans un même process la performance des étudiants vis-à-vis de problèmes différents.

Les porteurs de projets ont retourné dans les temps impartis les informations demandées.

Etape 6 : rédaction des rapports des comités d'évaluation et transmission aux porteurs de projets pour remarques dans le cadre de la phase contradictoire (octobre-novembre 2024)

Etape 7 : réunion du comité d'accréditation (16/12/2024) et rédaction de ses avis (décembre 2024)